

令和2年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

所管課 文化市民局市民スポーツ振興室

電話 075(366)0168

1 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市西院公園		
所在地	京都市右京区西院安塚町		
ホームページアドレス	<a href="https://www.mizuno.jp/facility/kyoto/saiinkoen.aspx">https://www.mizuno.jp/facility/kyoto/saiinkoen.aspx</a>		
設置年月	昭和39年4月	利用料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
設置根拠 (法令, 条例)	京都市都市公園条例		
設置目的	①スポーツのための施設の提供 ②スポーツの競技会, 講習会等のための施設の提供 ③その他市長が必要と認める事業		
施設の概要	住民の屋外における休息, 鑑賞, 遊戯, 運動その他レクリエーション利用に供するとともに, 都市環境の整備及び改善, 災害時の非難等に資するために設けられた公園であり, 各地域の市民スポーツの振興の場や憩いの場として利用されている。		

2 指定管理者

指定管理者の名称	アクアリーナ・西院スポーツネットワーク
主たる事業所の所在地	大阪市中央区北浜4丁目1番23号
指定期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日(4年間)



3 指定管理者の業務の運営状況

(1) 事業概要	
①施設の管理運営	
<p>【施設貸出業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園、テニスコート及びこれに伴う施設等の運営・管理</li> <li>・公園内の行為許可、施設の利用許可及びそれらの利用制限や指導</li> <li>・施設利用料金の徴収</li> <li>・公園施設の維持管理（清掃、廃棄物処理、警備、植栽管理等）</li> <li>・テニスコート人工芝の張替え、及び長期使用できる予防安全（LCC低減）への取り組み</li> </ul> <p>【サービス向上の主な取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・競技に精通した職員配置等、施設特性を踏まえた施設管理</li> <li>・利用日・利用時間の拡大、空きコート削減など利用促進策の実施</li> <li>・自動販売機設置による公園利用者の利便性向上への取り組み</li> <li>・AED及び雷警報機の配備と利用者への無料貸出し</li> <li>・施設表示板の設置</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画的なコート整備。メンテナンスの実施。</li> </ul>	
②事業実施	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多彩なレベル別コース設定によるテニス教室の開催</li> <li>・教室会員相互の親睦、会員数拡大を考えた大会の実施</li> <li>・年末年始の特別営業を実施</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <p>（参考）自主事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テニス教室実施</li> </ul>	
③サービス提供状況	
<p>アクアリーナ・西院スポーツネットワーク</p> <p>&lt;代表企業&gt;</p> <p>美津濃（株）／全体統括業務 2名</p> <p>&lt;構成企業&gt;</p> <p>公益財団法人 京都市スポーツ協会 ／統括業務補助、各競技団体との調整 1名</p> <p>近建ビル管理（株）／施設全体の維持管理業務 5名、西院公園 3名</p> <p>ミズノスポーツサービス（株）／管理、運営、料金徴収業務 6名</p> <p>ミズノスポーツサービス（株）／サブプール管理、水泳教室企画運営 5名</p> <p>臨時職員（パート、アルバイト） 45名</p> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の点検と自主修繕の実施。</li> </ul>	
④市内中小企業への発注に対する考え方	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特殊設備等の保守管理以外については、自社での対応や市内中小企業の活用に努めている。</li> </ul>	

(2) 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)					
年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
指標① 施設稼働率 (前年度より対実績2%増で目標設定)					
目標値 (%)	76.4	77.4			
実績値 (%)	75.9	72.0			
対前年度比	106.7%	94.9%			
目標達成度	99.3%	93.0%			
指標② 教室参加人数 (前年度より対実績2%増で目標設定)					
目標値 (人)	4,141	4,338			
実績値 (人)	4,253	3,743			
対前年度比	104.7%	88.0%			
目標達成度	102.7%	86.3%			

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

①指定管理業務の収支状況						
年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
ア 収入状況						
委託料	93,596,655	147,003,505				
利用料金	282,650,744	210,607,760				
収入計	376,247,399	357,611,265				
対前年度比	-	95.0%				
イ 支出状況						
人件費	59,794,600	56,145,554				
事業費	140,009,909	120,183,148				
委託費	157,335,469	165,235,005				
小額修繕費	11,850,298	8,204,823				
その他	6,802,678	7,897,137				
支出計	375,792,954	357,665,667				
対前年度比	-	95.2%				
ウ 収支						
収支	454,445	△ 54,402				
対前年度比	-	-				
②その他の業務の収支状況						
年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
ア 収入状況						
委託料	0	0				
補助金収入	0	0				
自主事業	74,269,325	52,737,214				
その他	0	0				
収入計	74,269,325	52,737,214				
対前年度比	-	71.0%				
イ 支出状況						
人件費	9,600,000	8,000,000				
事業費	47,847,933	39,066,866				
委託費	18,611,277	16,927,970				
その他	5,978,941	4,846,090				
支出計	82,038,151	68,840,926				
対前年度比	-	83.9%				
ウ 収支						
収支	△ 7,768,826	△ 16,103,712				
対前年度比	-	-				

※京都アクアリーナと西院公園を一括管理

#### 4 施設の利用者満足度の把握

① 利用者満足度の把握状況
施設内のご意見箱を継続し、利用者の声を収集した。
② 利用者満足度把握の結果
<ol style="list-style-type: none"><li>1. コート面の整備が一番望まれていた。</li><li>2. 予約端末機の不調。</li><li>3. トイレ設備の改善。</li></ol>
③ 意見等への主な対応状況
<ol style="list-style-type: none"><li>1. コート面に関しては、全コート整備完了。 (今後、計画的に張替を実施予定)</li><li>2. 予約端末機に関しては、管理会社への対応で対策を実施していく。</li><li>3. トイレ設備に関しては、洋式便器交換など整備済。</li></ol> 御意見については、これからも、設備修繕、日常業務などに反映させていく。